

# Paulina Henríquez Hermosilla

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Email: paulina.h.hermosilla@gmail.com  
Teléfono: +56994923224  
Nacionalidad: Chilena

## PRESENTACIÓN

Ingeniero Constructor y Diseñadora de Ambientes con seis años de experiencia en el ámbito de la construcción. Mi trayectoria incluye roles en inspección técnica, ingeniería de proyectos y oficina técnica, donde he liderado proyectos desde la conceptualización hasta la implementación.

Recientemente, como Supervisora de Postventa, he reforzado mi capacidad para trabajar bajo presión, logrando resultados exitosos dentro de plazos ajustados. Mi experiencia en diseño me ha permitido dominar el software AutoCAD, y mis habilidades en escritura técnica me facilitan comunicar aspectos complejos de los proyectos de manera clara y efectiva. También cuento con experiencia en liderazgo de equipos de trabajo, planificación de recursos y cumplimiento de objetivos en proyectos de ingeniería.

He desarrollado competencias sólidas en liderazgo de equipos multidisciplinarios, resolución de problemas y comunicación efectiva con clientes, proveedores y colegas. Para seguir avanzando en mi carrera, he completado cursos en inspección técnica, MS-Project y un diplomado en metodología BIM.

## EXPERIENCIA

2023 - 2023

### Supervisora Postventa

Inmobiliaria San Francisco

- Revisión de Departamentos y Espacios Comunes:** Inspeccionar los departamentos y áreas comunes entregados por la constructora, elaborando informes detallados de observaciones y deficiencias encontradas.
- Evaluación y Reporte de Fallas:** Identificar, evaluar y reportar fallas en la construcción o en los acabados de unidades residenciales y bodegas.
- Planificación y Organización del Equipo de Postventa:** Coordinar y organizar al equipo de postventa (10 personas) para la preparación y acondicionamiento de unidades residenciales, bodegas y estacionamientos, garantizando su adecuación para la entrega a clientes.
- Entrega Formal de Unidades:** Realizar la entrega formal de departamentos siguiendo el protocolo corporativo establecido, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad.
- Gestión Administrativa y de Recursos:** Administrar los recursos necesarios para la realización de trabajos postventa, incluyendo la solicitud y adquisición de materiales.
- Relación con el Cliente:** Gestionar y mantener una relación profesional y cordial con los clientes, atendiendo y resolviendo cualquier requerimiento postventa de manera efectiva.
- Mantenimiento de Información:** Mantener actualizada la información relativa a las recepciones y entregas de unidades, garantizando la precisión y la integridad de los registros.

2021 - 2022

### Ingeniero de Proyectos

Coca Cola Andina

- Gestión y Coordinación de Licitaciones:** Administrar y coordinar la licitación de proyectos y la ejecución de obras, asegurando el cumplimiento de las bases técnicas en términos de procesos, infraestructura y equipos.
- Anticipación de Dificultades:** Identificar y prever posibles dificultades en cada proyecto, proponiendo soluciones técnicas y económicamente viables para su resolución.
- Reportes a la Jefatura:** Elaborar informes periódicos para la jefatura sobre los resultados de las gestiones realizadas y el cumplimiento de tareas, alineados con el avance de los proyectos.
- Soporte Técnico a Clientes Internos:** Atender y coordinar los requerimientos de clientes internos, proporcionando el soporte técnico necesario para resolver inquietudes y necesidades.
- Gestión de Inspección Técnica de Obras (ITO):** Supervisar y gestionar los procesos de inspección técnica de obras, garantizando la calidad y conformidad con los estándares establecidos.
- Seguimiento de Procesos:** Dar seguimiento continuo a los procesos de ejecución y garantizar el cumplimiento de los plazos y especificaciones del proyecto.
- Gestión de Solicituds de Obra Civil:** Administrar y gestionar las solicitudes relacionadas con la ejecución de obra civil, asegurando la correcta implementación de las mismas.
- Participación en Reuniones Internas:** Contribuir en reuniones internas semanales aportando soluciones técnicas para optimizar los proyectos y resolver problemas emergentes.

2021 - 2021

### Gestor de Proyectos

Constructora Icalma

- Inspección de Obras de Viviendas Sociales:** Supervisar la construcción de viviendas sociales bajo el DS 255, distribuidas en 8 condominios en la comuna de Quilicura, asegurando el cumplimiento de los estándares y regulaciones pertinentes.
- Planificación y Control del Proyecto:** Establecer y gestionar la planificación del proyecto, incluyendo la estimación de tiempos, costos, alcances y calidad, para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Coordinación de Gestiones:** Coordinar las gestiones necesarias con personal a cargo, propietarios de viviendas, contratistas y proveedores, facilitando la ejecución efectiva de las obras.
- Actualización de Documentos del Proyecto:** Mantener actualizada la documentación del proyecto en sus diferentes etapas, garantizando la precisión y disponibilidad de la información.
- Supervisión con SERVIU:** Realizar reuniones semanales y visitas a terreno para la supervisión postventa con SERVIU, una vez entregados los trabajos, asegurando la satisfacción y resolución de cualquier inconveniente.
- Control y Gestión del Presupuesto:** Administrar y controlar el presupuesto asignado al proyecto, asegurando el uso eficiente de los recursos y el cumplimiento de los límites financieros establecidos.

2017 - 2020

### Ingeniero oficina técnica

Fundación Proyecto Propio

- Supervisión de Implementación y Ejecución Física:** Supervisar la implementación y ejecución física del DS 255 en viviendas sociales en las comunas de El Bosque, Quilicura y San Bernardo, realizando visitas técnicas e inspecciones de obra para garantizar el cumplimiento de los estándares.
- Revisión de Documentación del Proyecto:** Revisar presupuestos, contratos, protocolos y cronogramas (carta Gantt) para asegurar la correcta ejecución y planificación de los proyectos.
- Coordinación con Contratistas y SERVIU:** Coordinar y supervisar la ejecución de las obras con contratistas, así como gestionar la presentación de estados de pago a SERVIU, garantizando la conformidad con los requisitos contractuales.
- Elaboración de Informes Semanales:** Elaborar informes semanales para cada proyecto, detallando el progreso, los problemas detectados y las soluciones implementadas.
- Desarrollo de Bases Técnicas:** Crear y desarrollar las bases técnicas necesarias para la correcta ejecución de los proyectos, asegurando que se cumplan los requisitos especificados.
- Medidas de Seguridad en Territorios Vulnerables:** Implementar y monitorear las medidas de seguridad necesarias para la ejecución de obras en territorios vulnerables, protegiendo tanto al personal como a los residentes.
- Monitoreo del Proyecto HUM:** Supervisar el proyecto HUM (Hágalo Usted Mismo), una iniciativa de colaboración entre Proyecto Propio y Sodimac, asegurando su correcta implementación y funcionamiento.

## EDUCACIÓN

2019 - 2020

### Diplomado BIM

Universidad de Chile

2013 - 2017

### Ingeniero Constructor

DUOC UC

2003 - 2008

### Diseñador con mención en ambientes

Instituto Profesional de Providencia

## HABILIDADES

AutoCAD  
Evaluación técnica

Metodología BIM  
Inspección técnica de obra

Liderazgo

Planificación  
Herramienta Excel

Ms-Project  
Escritura efectiva

- Liderazgo y Coordinación de Equipos: Dirigi y coordiné con éxito equipos multidisciplinarios y personal de postventa, fomentando un ambiente de colaboración y eficiente que facilitó la finalización exitosa de proyectos complejos.
- Comunicación Efectiva: Mantengo una comunicación clara y efectiva con clientes, proveedores, y colegas internos, asegurando la resolución oportuna de problemas y la alineación de expectativas a lo largo de todas las fases del proyecto.
- Capacidad de Adaptación y Resolución de Problemas: Anticipo y abordo proactivamente las dificultades en los proyectos, proponiendo soluciones técnicas y económicas viables que contribuyen a la continuidad y éxito de las obras.

## PROYECTOS

2018 - Ms Project, CVA capacitaciones.

2019 - Curso ITO, colegio de constructores.

2024 - Curso Excel.

2024 - Curso escritura efectiva.

2024 - Curso liderazgo

## LOGROS

### Logros Destacados:

- Optimización de Procesos de Entrega: Mejoré la eficiencia en la preparación y entrega de unidades residenciales, coordinando con éxito a un equipo de postventa de 10 personas, lo que resultó en una reducción del 15% en el tiempo de entrega de los departamentos y una mayor satisfacción del cliente.
- Gestión Exitosa de Proyectos de Viviendas Sociales: Supervisé la implementación y ejecución del DS 255 en más de 8 condominios en comunas como El Bosque, Quilicura y San Bernardo, asegurando el cumplimiento de las normativas y estándares técnicos, lo que contribuyó a la entrega oportuna de viviendas a comunidades necesitadas.
- Resolución Eficiente de Fallas: Identifiqué y resolví fallas en la construcción y acabados de unidades residenciales, logrando una disminución del 20% en las incidencias reportadas postventa gracias a una rigurosa inspección y un efectivo seguimiento de las correcciones necesarias.
- Desarrollo y Ejecución de Proyectos Técnicos: Elaboré y ejecuté bases técnicas robustas para diversos proyectos, incluyendo la coordinación con SERVIU y la gestión de estados de pago, lo que garantizó la conformidad y la correcta administración del presupuesto asignado.

## Habilidades Blandas

- Liderazgo y Coordinación de Equipos: Dirigi y coordiné con éxito equipos multidisciplinarios y personal de postventa, fomentando un ambiente de colaboración y eficiente que facilitó la finalización exitosa de proyectos complejos.
- Comunicación Efectiva: Mantengo una comunicación clara y efectiva con clientes, proveedores, y colegas internos, asegurando la resolución oportuna de problemas y la alineación de expectativas a lo largo de todas las fases del proyecto.
- Capacidad de Adaptación y Resolución de Problemas: Anticipo y abordo proactivamente las dificultades en los proyectos, proponiendo soluciones técnicas y económicas viables que contribuyen a la continuidad y éxito de las obras.